

Poznań, 19.11.2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 4600/MW00/ZO/EX/2021/0000101592

Sygnatura pisma: DL/LZ/MB/2021/2414

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

Dotyczy:

Świadczenie usług medycznych na rzecz pracowników, emerytów ENEA Nowa Energia na okres od 01.01.2022r. do 31.12.2024r.

Działając na podstawie pkt 1.09 – 1.14. Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania oraz dokonuje modyfikacji WZ zgodnie z poniższym:

12.	<p>PYT.</p> <p>OPZ ust 1</p> <p>W rzeczonym postępowaniu Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia dostępności do lekarzy specjalistów (poza lekarzami Medycyny Pracy) w czasie 5 dni. Ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko dyskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy, spowodowany czynnikami, które na które Wykonawca nie ma wpływu, takimi jak choroba lekarza czy kwarantanna zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zapewnienia standardu dostępności z podziałem na specjalizacje lekarskie wg. poniższego wykazu:</p> <p>Planowa wizyta u lekarzy pierwszego kontaktu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Internisty• Lekarza rodzinnego• Pediatra <p>realizowana jest do 24 godzin (w dniach od poniedziałku do piątku).</p> <ul style="list-style-type: none">• Ginekolog• Chirurg• Okulista• Ortopeda• Laryngolog• RTG <p>realizowana jest do 120 godzin (5 dni roboczych).(od poniedziałku do piątku).</p> <p>Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badań</p> <ul style="list-style-type: none">• Kardiolog• Dermatolog• Pulmonolog• USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)• Neurolog
------------	--

- **Mammografia**

realizowana jest do 168 godzin (7 dni roboczych).(od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz planowe badania:

- Alergolog
- Chirurg naczyniowy
- Specjalista chorób zakaźnych
- Diabetolog
- Endokrynolog
- Gastroenterolog
- Nefrolog
- Neurochirurg
- Onkolog
- Psychiatry
- Urolog
- Tomografia Komputerowa
- EKG wysiłkowe
- Biopsje
- Densytometria

realizowane są do 216 godzin (9 dni roboczych) (od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów:

- Ginekolog Endokrynolog
- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
- Rezonans Magnetyczny
- Endoskopia przewodu pokarmowego
- Psycholog
- Konsultacje profesorskie
- Oraz wszelkie pozostałe specjalności

realizowana jest do 360 godzin (15 dni roboczych) (od poniedziałku do piątku).

ODP:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zgodnie z propozycją

MOD:

§1, ust.6 Umowy

Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że czas oczekiwania na wizytę lekarską, w tym u lekarza specjalisty oraz na wykonanie badań dodatkowych zarówno dla placówek własnych jak i placówek współpracujących nie przekroczy:

- 6.1. w przypadku medycyny pracy, **5 dni roboczych** w sytuacji, gdy do wykonania są podstawowe badania medycyny pracy (w szczególności w zakresie lekarza orzecznika i lekarza okulisty MP), zaś w przypadku konieczności wykonania badań specjalistycznych czas oczekiwania zwiększa się do **5 dni roboczych**,
- 6.2. W przypadku pakietów podstawowego, rozszerzonego oraz pakietu EXTRA dla specjalizacji lekarskie wg. poniższego wykazu:
 - 6.2.1. Planowa wizyta u lekarzy pierwszego kontaktu do 2 dni roboczych:

- **Internisty**

- Lekarza rodzinnego
- Pediatria

6.2.2. Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badań do 5 dni roboczych:

- Ginekolog
- Chirurg
- Okulista
- Ortopeda
- Laryngolog
- RTG

6.2.3. Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badań do 7 dni roboczych:

- Kardiolog
- Dermatolog
- Pulmonolog
- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
- Neurolog
- Mammografia

6.2.4. Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz planowe badania do 9 dni roboczych::

- Alergolog
- Chirurg naczyniowy
- Specjalista chorób zakaźnych
- Diabetolog
- Endokrynolog
- Gastroenterolog
- Nefrolog
- Neurochirurg
- Onkolog
- Psychiatra
- Urolog
- Tomografia Komputerowa
- EKG wysiłkowe
- Biopsje
- Densytometria

6.2.5. Planowa wizyta u lekarzy specjalistów do 15 dni roboczych:

- Ginekolog Endokrynolog
- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
- Rezonans Magnetyczny
- Endoskopia przewodu pokarmowego
- Psycholog
- Konsultacje profesorskie
- Oraz wszelkie pozostałe specjalności

od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez osobę korzystającą ze świadczeń, chyba że pacjent będzie miał konkretne preferencje, np. do konkretnej placówki lub lekarza z imienia i nazwiska – w takiej sytuacji Wykonawca dostosuje dostępność zgodną z możliwościami wyznaczonej placówki lub lekarza. Badania diagnostyczne (laboratoryjne lub obrazowe) realizowane będą zgodnie z dostępnością u świadczeniodawcy

	<p>sieci Wykonawcy, przy czym Wykonawca dopełni wszelkich starań, by świadczenia były zrealizowane niezwłocznie po zgłoszeniu zapotrzebowania na wykonanie badań wnioskowanych przez pacjenta.</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na realizację usługi konsultacji w formie telekonsultacji (rozmowa telefoniczna, videorozmowa, videoczat, czat), jeśli w danej sytuacji taka forma usługi będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi zgodę na skorzystanie z takiej formy konsultacji.</p>
	<p>Mod: Rozdział II ust I pkt. 3 (...) Wymagany maksymalny czas oczekiwania na wykonanie usługi w przypadkach planowych wynosi 15 dni kalendarzowych zawarto w zapisach umowy, chyba że pacjent będzie miał konkretne preferencje np.: do konkretnej placówki lub lekarza z imienia i nazwiska-wtedy Wykonawca dostosuje dostępność zgodną z możliwościami wyznaczonej placówki lub lekarza. Badania diagnostyczne (laboratoryjne oraz obrazowe) realizowane będą zgodnie z dostępnością u świadczeniodawcy sieci Wykonawcy, przy czym Wykonawca dopełni wszelkich starań by świadczenia były zrealizowane niezwłocznie po zgłoszeniu zapotrzebowania na wykonanie badań wnioskowanych przez pacjenta.</p>
13.	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.1. Czy uwzględniając sytuację na rynku usług medycznych (deficyt lekarzy medycyny pracy, stan pandemii, funkcjonujące obostrzenia), Zamawiający wyraża zgodę na ujednolicenie wymagania dotyczącego czasu oczekiwania na badania medycyny pracy do 5 dni roboczych? Przy czym jeśli będzie to możliwe Wykonawca dołoży starań by badania były realizowane w możliwie najkrótszym terminie od zgłoszenia zapotrzebowania.</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zgodnie z propozycją</p> <p>MOD: Rozdział II ust I pkt. 1 Z usług medycyny pracy (...) Wymagany maksymalny czas oczekiwania na wykonanie usługi w Placówce Wykonawcy jak i Placówce Partnerskiej wynosi <u>5 dni roboczych</u> w sytuacji, gdy do wykonania są podstawowe badania medycyny pracy (w zakresie lekarza orzecznika i lekarza okulisty MP) w przypadku konieczności wykonania badań specjalistycznych czas wykonania zwiększa się do 5 dni roboczych. (...)</p>
14.	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.1. Czy Zamawiający w przypadku wymagania dotyczącego zapewnienia transportu wyraża zgodę na jego zapewnienie jedynie w przypadkach planowych? Zapis w wymaganiu "w trybie gdzie stan pacjenta będzie wymagał natychmiastowego transportu do jednostki specjalistycznej" sugeruje konieczność realizacji transportu w sytuacji stanu zagrożenia życia pracownika, gdzie zgodnie z wytycznymi medycznymi w takich sytuacjach powinna nastąpić interwencja zespołu ratownictwa medycznego działającego w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Podtrzymanie wymagania niesie ryzyko utraty życia przez pracownika Zamawiającego, utraty reputacji przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę. Niesie również ryzyko odpowiedzialności karnej dla osób uczestniczących w procesie wezwania transportu, w sytuacji kiedy każdy rozsądny człowiek z racji zagrożenia życia wezwałby Karetkę Pogotowia Ratunkowego dzwoniąc na numer alarmowy 112, a w wyniku opóźnienia udzielenia pomocy dojdzie do zgonu osoby poszkodowanej.</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na organicznie wymogu wyłącznie do przypadków planowych tj. wyłączenie z zakresu sytuacji stanu zagrożenia życia pracownika, gdzie zgodnie z wytycznymi medycznymi w takich</p>

	<p>sytuacjach powinna nastąpić interwencja zespołu ratownictwa medycznego działającego w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.</p> <p>MOD:</p> <p>Rozdział II, pkt. I, ppkt.1.</p> <p>Na zlecenie Zamawiającego, w przypadku zaistnienia konieczności medycznej, Wykonawca zapewni transport medyczny Pracownika (posiadającego, co najmniej pakiet medycyny pracy) z jednej jednostki medycznej do innej w czasie wskazanym przez lekarza prowadzącego jako optymalny do transportu pacjenta (do 6 przypadków rocznie). Usługa będzie wykonana przez Wykonawcę od momentu zgłoszenia w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, chyba że stan pacjenta będzie wymagał natychmiastowego transportu do jednostki specjalistycznej.</p>
16.	<p>PYT.</p> <p>Rozdział II, pkt. I, ppkt.3.8.10.4</p> <p>Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli wykonawca zaproponuje szybkie porady telmedyczne oraz usługę Konsultanta szpitalnego i Doradcy szpitalnego, których szczegółowy zakres jest opisany w załączniku nr 1 i załączniku nr 2 do pytań?</p> <p>Informujemy, iż Wykonawca nie jest w stanie zapewnić usługi doradcy hospitalizacyjnego, o którym mowa w Rozdziale II, pkt.I, ppkt.3.8.10.4</p> <p>Jednocześnie informujemy, iż w przypadku braku zgody na powyższe, Wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w przedmiotowym postępowaniu, co znacznie ograniczy konkurencję i bez wątpienia wpłynie na atrakcyjność złożonych ofert.</p> <p>Według najlepszej wiedzy Wykonawcy, opisaną usługę doradcy hospitalizacyjnego zapewnia wyłącznie jeden Operator świadczeń usług medycznych w Polsce, który realizuje wspomnianą usługę pod taką samą nazwą. Zważywszy, że naczelną zasadą udzielania zamówień publicznych jest przygotowanie i przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia w sposób przejrzysty, proporcjonalny oraz zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców, zasadnym byłoby umożliwienie zaproponowania Wykonawcy alternatywnego rozwiązania, co pozwoli na złożenie oferty i zwiększy konkurencyjność w postępowaniu.</p> <p>Ponadto, zgodnie z art. 99 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów. Nadto, w art. 17 ust. 1 pkt 1) Ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, wskazano, iż naruszeniem dyscypliny finansów publicznych jest niezgodne z przepisami o zamówieniach publicznych opisanie przedmiotu zamówienia publicznego w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.</p> <p>W ocenie Wykonawcy, wymaganie usługi, którą zapewnia wyłącznie jeden Wykonawca, mogący złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu, może zostać potraktowane, jako naruszenie powyższych przepisów.</p> <p>Bezspornie, Zamawiający ma prawo określić przedmiot zamówienia w sposób odpowiadający jego indywidualnym potrzebom, a fakt, że nie wszystkie podmioty z danej branży mogą wziąć udział w postępowaniu, nie przesądza o tym, że postępowanie narusza zasady uczciwej konkurencji (KIO/UZP</p>

	<p>204/08). Jednakże, zawężenie kręgu Wykonawców nie może mieć na celu preferowania określonego Wykonawcy, ale uzyskanie przedmiotu zamówienia publicznego, jak najbardziej zbliżonego oczekiwaniom Zamawiającego. Uważamy, że propozycja Wykonawcy nie odbiega jakościowo od wymogu postawionego przez Zamawiającego i zaproponowane rozwiązania również spełnią potrzeby – zarówno Zamawiającego, jak i uprawnionych odbiorców świadczeń medycznych.</p> <p>W związku z tym, jak na wstępie, zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość zaoferowania usługi konsultanta szpitalnego lub doradcy szpitalnego w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 i 2.</p>
	<p>ODP: Zamawiający wyjaśnia. Zgodnie z pkt. 2.2 WZ „Do postępowania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych”.</p> <p>Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią pkt. 3.8.10.4. Dopuszcza, aby usługa była świadczona przez „Doradcę hospitalizacyjny lub konsultant szpitalny lub doradca szpitalny” – niezależnie od nazwy własnej, jaka została użyta. Zamawiający wymaga, aby świadczona usługa w zakresie minimum określonym w niniejszym punkcie. Usługa może być świadczona w podziale na np. Konsultanta szpitalnego i Doradcę szpitalnego z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.</p>
<p>17. PYT.</p> <p>swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.4.</p>	<p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymagania zapewnienia interwencji karetki pogotowia w ramach zapytania? Uwzględniając wszystkie lokalizacje wskazane przez Klienta, sposób działania Systemu Powiadamiania Ratunkowego na terenie Polski, zakres i faktyczne możliwości działania karetek z poza PSRM utrzymanie tego wymagania będzie niosło ryzyko jego niespełnienia przez Wykonawców oraz stworzenia przez Zamawiającego i potencjalnego Wykonawcę ryzyka narażenia na utratę życia pracownika Zamawiającego, który będzie wymagał udzielenia natychmiastowej pomocy przez Zespół Ratownictwa Medycznego. Jednym i właściwym rozwiązaniem w takiej sytuacji jest skorzystanie z pomocy PSRM, poprzez wezwanie karetki za pośrednictwem numeru alarmowego 112.</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymogu</p> <p>MOD: swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.4.</p> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kauteryzacja brodawki dziąsłowej <p>Interwencja karetki Usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku nagłych zachorowań i wypadków. Nagłe zachorowanie jest stanem polegającym na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia. Każdorazowo decyzję wyjazdu ambulansu sanitarnego podejmuje dyspozytor po rozmowie z Pacjentem lub jego rodziną.</p> <p>Usługi pielęgniarstwa w domu Pacjenta (...)</p>
<p>18. PYT.</p> <p>swz, Rozdział II, pkt. I, ppkt.4.</p>	

	<p>Czy w przypadku braku możliwości realizacji usług pielęgniarstwa domu pacjenta Zamawiający wyraża zgodę na ich realizację za zwrotem kosztu, po wcześniejszym zgłoszeniu zapotrzebowania na taką usługę za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy i uzyskaniu zgody na taką formę jej realizacji?</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem braku możliwości zrealizowania usługi pielęgniarstwa w poszczególnych lokalizacjach. Wykonawca ma obowiązek zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% za zrealizowaną usługę. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”</p> <p>MOD: Rozdział II, pkt. I, ppkt.4. (...) Usługi pielęgniarstwa w domu Pacjenta</p> <p>Usługi pielęgniarstwa w domu Pacjenta Pacjenci w ramach pakietu mogą korzystać z opieki pielęgniarki w domu. Zakres usługi obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• wykonanie usługi pielęgniarstwa w postaci iniekcji;• pobranie krwi do analizy;• zmiana opatrunku;• założenie holtera w domu pacjenta;• założenie/zmiana cewnika. <p>Usługa ta jest wykonywana w przypadku braku możliwości przybycia Pacjenta do placówki Wykonawcy, ze względu na stan zdrowia. Usługa jest limitowana do 10 wizyt pielęgniarki w domu Pacjenta w ciągu roku. Usługi pielęgniarstwa w domu Pacjenta mogą odbywać się codziennie w godzinach 8.00-20.00. Zasięg terytorialny na terytorium całej Polski.</p> <p><u>W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi pielęgniarstwa w poszczególnych lokalizacjach. Wykonawca ma obowiązek zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% za zrealizowaną usługę. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”</u> (...)</p>
19.	<p>PYT. swz, Rozdział II, pkt. II, ppkt.2.</p> <p>Czy Zamawiający w przypadku wymagania dotyczącego zapewnienia transportu wyraża zgodę na jego zapewnienie jedynie w przypadkach planowych? Zapis w wymaganiu "w trybie gdzie stan pacjenta będzie wymagał natychmiastowego transportu do jednostki specjalistycznej" sugeruje konieczność realizacji transportu w sytuacji stanu zagrożenia życia pracownika, gdzie zgodnie z wytycznymi medycznymi w takich sytuacjach powinna nastąpić interwencja zespołu ratownictwa medycznego działającego w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Podtrzymanie wymagania niesie ryzyko utraty życia przez</p>

	<p>pracownika Zamawiającego, utraty reputacji przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę. Niesie również ryzyko odpowiedzialności karnej dla osób uczestniczących w procesie wezwania transportu, w sytuacji kiedy każdy rozsądny człowiek z racji zagrożenia życia wezwałby Karetkę Pogotowia Ratunkowego dzwoniąc na numer alarmowy 112, a w wyniku opóźnienia udzielenia pomocy dojdzie do zgonu osoby poszkodowanej.</p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na organicznie wymogu wyłączenie do przypadków planowych tj. wyłączenie z zakresu sytuacji stanu zagrożenia życia pracownika, gdzie zgodnie z wytycznymi medycznymi w takich sytuacjach powinna nastąpić interwencja zespołu ratownictwa medycznego działającego w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.</p>
	<p>MOD: Rozdział II, pkt. II, ppkt.2. Na zlecenie Zamawiającego, w przypadku zaistnienia konieczności medycznej, Wykonawca zapewni transport medyczny Pracownika (posiadającego, co najmniej pakiet medycyny pracy) z jednej jednostki medycznej do innej w czasie wskazanym przez lekarza prowadzącego, jako optymalny do transportu pacjenta (do 6 przypadków rocznie). Usługa będzie wykonana przez Wykonawcę od momentu zgłoszenia w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, chyba że stan pacjenta będzie wymagał natychmiastowego transportu do jednostki specjalistycznej. (...)</p>
<p>20.</p>	<p>PYT. Dot. Opis przedmiotu Zamówienia (rozdział II) ust 4 definicje „Interwencja karetki” oraz Interwencja karetki do zakładu pracy” Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia oczekuje Interwencji karetki oraz Interwencji karetki do zakładu pracy. Chcemy zauważyć, że w definicji Interwencji karetki do zakładu pracy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zlecenia poprzez Państwowy System Ratownictwa Medycznego co za tym idzie potencjalny oferent nie musi podczas przygotowania oferty uwzględniać kosztów realizacji usług karetki pogotowia. W związku z możliwą odmienną interpretacją definicji przez poszczególnych Oferentów i konieczność uwzględnienia wszelkich kosztów obsługi kontraktu zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji usługi przez Wykonawcę środkami własnymi lub środkami podwykonawcy i jednocześnie zwracamy się z prośbą o wykreślenie z przywołanej definicji informacji o możliwości realizacji usługi poprzez Państwowy System Ratownictwa Medycznego. Pozostawienie tak brzmiącej definicji powoduje brak konieczności zaoferowania wspomnianej usługi przez potencjalnego Wykonawcę.</p>
	<p>ODP: Zamawiający modyfikuje zakres przedmiotu zamówienia</p>
	<p>MOD: Rozdział II ust4. (...) terytorium całej Polski. Interwencja karetki do zakładu pracy Usługa jest dostępna wyłącznie w przypadku nagłych zachorowań i wypadków na terenie zakładu Pracy Klienta. Nagłe zachorowanie jest stanem polegającym na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia. Każdorazowo decyzję wyjazdu ambulansu sanitarnego podejmuje dyspozytor po rozmowie z Pacjentem lub uprawnionym pracownikiem. W zależności od sytuacji, świadczenie może być realizowane przez wskazany zespół interwencyjny, zespół współpracujący lub zespół Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Zespół medyczny, wyposażony w</p>

	<p>specjalistyczny środek transportu oraz sprzęt medyczny i leki umożliwiające podjęcie medycznych czynności ratunkowych w przypadku nagłego zagrożenia zdrowotnego udziela pomocy w zakładzie pracy Klienta lub w ustalonych z Klientem lokalizacjach, a w razie konieczności wykonania badań przewozi Pacjenta do wskazanej przez Wykonawcę placówki, zaś w przypadku zagrożenia życia do najbliższego szpitala. Usługa ta nie zastępuje świadczeń realizowanych w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Usługa ta jest nielimitowana.</p> <p>Transport Medyczny (...)</p>
<p>21.</p>	<p>PYT.</p> <p>Wykonawca w oparciu o opisane w wymagania zweryfikował możliwości rynkowe własne oraz innych znaczących na rynku usług medycznych dostawców. Szczegółowa analiza wykazała, iż nie ma możliwości zrealizowania poszczególnych, jednostkowych specjalistycznych usług zawartych w dokumentacji przetargowej w placówkach własnych lub podwykonawczych bezgotówkowo, czyli w ramach abonamentu medycznego, którego wymaga Zamawiający.</p> <p>Rynek usług medycznych szczególnie w odniesieniu do procedur medycznych, które są stosowane niezwykle rzadko jest zmonopolizowany przez prywatne praktyki lekarskie, bądź też placówki, które nie wyrażają chęci ani zgody na podpisanie umów z dostawcami komercyjnymi.</p> <p>Tym samym żaden z Wykonawców nie ma możliwości zawarcia umowy o współpracę.</p> <p>Problemem nie jest możliwość udostępnienia tego rodzaju usług ze względu na poszczególnych operatorów medycznych biorących udział w postępowaniu, a w braku dostępnej usługi w poszczególnych lokalizacjach bądź ich realizacja w ograniczonym zakresie, którzy realizują usługi jedynie w formie odpłatności jednorazowej w placówce. Dlatego też, w odniesieniu do opisanej sytuacji Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie poniższego zapisu w SWZ:</p> <p>„W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi specjalistycznej w poszczególnych lokalizacjach Wykonawca ma obowiązek zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% za zrealizowaną usługę. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”</p> <p>Powyższe rozwiązanie jest praktykowane u większości operatorów usług medycznych i jest odbierane pozytywnie przez Pacjentów, ponieważ daje komfort i swobodę wyboru lekarza specjalisty z imienia i nazwiska czy dowolnie wybranej placówki w dogodniej wybranej lokalizacji. Taka możliwość daje swobodę leczenia Pacjentowi, a lista jedynie organiczna możliwość skorzystania z usługi.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zapisu.</p>
	<p>MOD:</p> <p>§1, ust. 8 Umowy (wprowadzenie dodatkowego ustępu)</p> <p>„W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi specjalistycznej w poszczególnych lokalizacjach Wykonawca ma obowiązek zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% za zrealizowaną usługę. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem”</p>

22.	<p>PYT.</p> <p>§1, ust.6, pkt. 6.1. Umowy</p> <p>Czy uwzględniając sytuację na rynku usług medycznych (deficyt lekarzy medycyny pracy, stan pandemii, funkcjonujące obostrzenia), Zamawiający wyraża zgodę na ujednoczenie wymagania dotyczącego czasu oczekiwania na badania medycyny pracy do 5 dni roboczych? Przy czym jeśli będzie to możliwe Wykonawca dołoży starań by badania były realizowane w możliwie najkrótszym terminie od zgłoszenia zapotrzebowania.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w zakresie wydłużenia terminów związanych z medycyną pracy</p> <p>MOD:</p> <p>§1, ust.6, pkt. 6.1.</p> <p>w przypadku medycyny pracy, <u>5 dni</u> roboczych w sytuacji, gdy do wykonania są podstawowe badania medycyny pracy (w szczególności w zakresie lekarza orzecznika i lekarza okulisty MP), zaś w przypadku konieczności wykonania badań specjalistycznych czas oczekiwania zwiększa się do 5 dni roboczych,</p>
23.	<p>PYT.</p> <p>§1, ust. 6, pkt. 6.4. Umowy</p> <p>Czy uwzględniając sytuację na rynku usług medycznych (deficyt lekarzy specjalistów, stan pandemii, funkcjonujące obostrzenia), Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania dotyczącego czasu oczekiwania na usługi medyczne z 3 do 5 dni roboczych? Przy czym jeśli będzie to możliwe Wykonawca dołoży starań by badania były realizowane w możliwie najkrótszym terminie od zgłoszenia zapotrzebowania. Dodatkowo, czy Zamawiający wyraża zgodę na realizację usługi konsultacji w formie telekonsultacji (rozmowa telefoniczna, videorozmowa, wideoczat, czat), jeśli w danej sytuacji taka forma usługi będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi zgodę na skorzystanie z takiej formy konsultacji?</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów. Modyfikacja wprowadzona w modyfikacji wprowadzanej w ramach odp. na pytanie nr 12</p>
24.	<p>PYT.</p> <p>§2 pkt 8 Umowy</p> <p>Wykonawca prosi o dodanie zdania drugiego w brzmieniu: „Zakres i sposób kontroli Strony ustalą oddzielnie.”</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu</p> <p>MOD:</p> <p>§2 pkt 8 Umowy</p> <p>Poddania się kontroli przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego w zakresie należytego świadczenia wykonywanych usług na podstawie niniejszej Umowy, <u>zakres i sposób kontroli Strony ustalą oddzielnie.</u></p>
26.	<p>PYT.</p> <p>§4 Umowy</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodatkowy zapis w umowie :</p> <p>"Wynagrodzenie określone w §4. pkt 2.1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP, którego wartość wynosi: _____ (słownie: _____) złotych netto miesięcznie za jednego pracownika i zostanie wykazane w treści faktury VAT jako odrębna pozycja;</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający dokonuje modyfikacji zakresu przedmiotu zamówienia</p>
	<p>MOD:</p> <p>Rozdział II ust I pkt. 1 lit d)</p>

	udział w pracach Komisji Zakładowej BHP-
34.	<p>PYT.</p> <p>Dotyczy: § 4 ust. 15 (projekt umowy ramowej)</p> <p>Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie zapisu.</p> <p>Uzasadnienie: Wykonawca nie odpowiada za rozliczenia podatkowe kontrahentów, a co za tym idzie nie może zobowiązać się do ponoszenia odpowiedzialności finansowej w zakresie podatku VAT i CIT.</p> <p>W sytuacji, gdy kontrahent ma wątpliwości, co do rozliczenia danej transakcji ma prawo wystąpić z wnioskiem o wydanie interpretacji indywidualnej, która będzie chroniła podatnika w przypadku kontroli.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu</p>
43.	<p>PYT.</p> <p>Dotyczy: § 7 ust. 4 (projekt umowy ramowej)</p> <p>Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na „</p> <p>Wykonawca zobowiązuje się, iż przez cały okres obowiązywania Umowy będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego od warunków wskazanych w polisie, o której mowa w ust. 2 powyżej. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kopię nowej polisy lub dowód przedłużenia ważności dotychczasowej niezwłocznie po jej otrzymaniu od ubezpieczyciela.</p> <p>Uzasadnienie: Wystawienie oraz przekazanie polisy leży w gestii ubezpieczyciela, a co za tym idzie wykonawca nie ma wpływu na wystawienie nowej polisy we wskazanym terminie.</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający modyfikuje zapis</p> <p>MOD:</p> <p>§ 7 ust. 4 Umowy</p> <p>Wykonawca zobowiązuje się, iż przez cały okres obowiązywania Umowy będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego od warunków wskazanych w polisie, o której mowa w ust. 2 powyżej. <u>Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia polisy, noty pokrycia, dowodów opłacenia składki, dowodów przedłużenia ważności dotychczasowej polisy na każde żądanie Zamawiającego.</u></p>
47.	<p>PYT.</p> <p>Dotyczy: § 10 ust. 2 pkt 1 (projekt umowy ramowej)</p> <p>Zwracam się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na: „wykonuje Przedmiot Umowy w sposób rażąco wadliwy albo rażąco sprzeczny z Umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu”</p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu</p> <p>MOD:</p> <p>§ 10 ust. 2 pkt 1 Umowy</p> <p>wykonuje Przedmiot Umowy w sposób <u>rażąco</u> wadliwy albo <u>rażąco</u> sprzeczny z Umową i nie zmienił sposobu jego wykonywania pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu</p>
48.	<p>PYT.</p> <p>§ 11 ust. 2 Umowy</p> <p>Postanowienie przyznaje bardzo szerokie prawo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego. Ponadto termin zastrzeżony w ust. 4 jest dłuższy, aniżeli w ust. 2 (wbrew zasadzie równości kontraktowej stron). Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia według poniższej propozycji:</p>

	<p>Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie, gdy Wykonawca dopuścił się rażącego naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy i naruszenia tego pomimo wezwania przez Zamawiającego nie usunął w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.</p>
	<p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu</p>
	<p>MOD: § 11 ust. 2 Umowy Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze <u>skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego</u> w razie, gdy Wykonawca dopuścił się <u>rażącego</u> naruszenia swoich zobowiązań wynikających z Umowy i naruszenia tego pomimo wezwania przez Zamawiającego nie usunął w terminie <u>7 dni</u> roboczych od dnia otrzymania wezwania.</p>
49.	<p>PYT. § 11 ust. 5 Umowy Postanowienie może powodować trudności interpretacyjne oraz przyczyniać się do ewentualnego sporu w zakresie należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Z tego względu Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie postanowienia: „W razie wcześniejszego rozwiązania Umowy Strony każdorazowo określą stan wykonanych usług na dzień rozwiązania Umowy i ustalą sposób ich rozliczenia.” następującym: „W razie wcześniejszego rozwiązania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi prawidłowo świadczone do czasu wygaśnięcia Umowy.</p>
	<p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.</p>
	<p>MOD: § 11 ust. 5 Umowy W razie wcześniejszego rozwiązania Umowy <u>Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi prawidłowo świadczone do czasu wygaśnięcia Umowy.</u></p>
52.	<p>PYT. § 14 ust. 2 Umowy Wykonawca prosi o poszerzenie katalogu przypadków Siły Wyższej także o: „stan epidemii lub zagrożenia epidemicznego”.</p>
	<p>ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na poszerzenia katalogu przypadków siły wyższej.</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem,